2007 年　11 月　1 日

お客様各位

日本ピーマック株式会社

長年ご使用の空調機についてのお知らせとお願い

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社製　空調機をご使用いただき、誠にありがとうございます。

さて近日、長い期間使用された家電製品が事故を発生し、メーカーまたは所轄官庁がユーザーに使用中止を呼びかけていることはご承知のことと存じます。

弊社の空調機 PMAC・ASPAC・PAFMAC につきましても一般の家電製品と同じように、送風装置としてモーター、コンデンサーを搭載しており、長年のご使用での経年劣化が原因で絶縁性能が低下し、発熱・発煙のおそれがあります。弊社の空調機はほとんどが業務用に供されているため、年間の運転時間はルームエアコンの数倍になり、モーター、コンデンサーなど電気部品の寿命は約 10～13 年となります（取扱説明書に記載）。

上記の弊社製空調機を設置後、10 年を超えて今後とも長くご使用いただきますお客様におかれましては、万が一の発煙等事故発生を防止するため、これらの部品交換をお願い申し上げます。

また、一部機種には圧縮機用コンデンサー、力率改善用の進相コンデンサーを搭載している場合があります。これらについても寿命約 10～13 年の部品ですので、あわせて点検、部品交換をお願い申し上げます。

保守契約のお客様、オーバーホール等をご検討のお客様には次回点検前またはお打ち合わせ時に弊社より電気部品の交換を提案させていただきますのでご検討のほどよろしくお願い申し上げます。

電気部品の点検や交換に関するご相談、お問い合わせは下記の窓口にてお受けしております。

【お問い合わせ窓口】

東京本店サービス部	03-5473-7791	札幌営業所	011-232-1151
大阪支店	06-6101-7555	東北営業所	022-225-0820
名古屋支店	052-957-3944	広島営業所	082-227-5155
北陸出張所	076-261-8814	九州営業所	092-712-1760